



---

## Highlights

- Effizientere Instandhaltungsarbeiten bei der Gebäudewartung
  - Optimierter Personaleinsatz bei der Gebäudewartung
  - Bessere Servicequalität für den Kunden
  - Einhaltung von gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen und Umweltschutzvorgaben
- 

# IBM Maximo Asset Management für das Management von Gebäuden und Liegenschaften

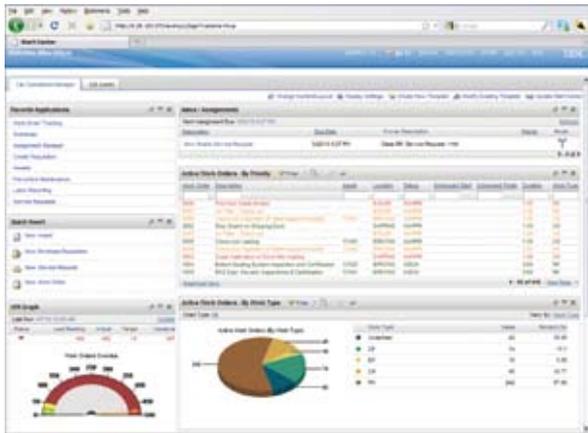
*Intelligenteres Gebäudemanagement, längere Asset-Lebenszyklen und mehr Nachhaltigkeit*

Einer der größten Kostenfaktoren in Unternehmen sind die Kosten für die Bereitstellung und Instandhaltung von Gebäuden und Liegenschaften. Resultierend daraus implementieren sehr viele Unternehmen mit einer großen Anzahl an Gebäuden oder großen Flächen bewährte Verfahren, um mehr Transparenz zu den vorhandenen Assets zu erhalten, die Geschäftsabläufe effizienter zu gestalten und die Auslastung der Gebäude und Liegenschaften zu erhöhen. Gebäudemanager stehen zunehmend unter dem Druck, die vorhandenen Gebäude trotz Budgetkürzungen und immer mehr gesetzlichen Bestimmungen in einem guten Zustand zu halten.

Die IBM Maximo Asset Management-Lösung bietet die Tools, um Ihre Gebäude und Liegenschaften auch in der heutigen, von zahlreichen Herausforderungen geprägten Umgebung effektiv zu verwalten und instandzuhalten. IBM Maximo zeichnet sich durch hohe Transparenz aus, die sie für die Gebäude und Liegenschaften und für die Art und den Umfang der Arbeiten für die Instandhaltung der Standorte bietet. Mit ihrem umfangreichen Katalog an verfügbaren Wartungsservices einschließlich der jeweiligen Kosten und Bereitstellungsschritte stellt IBM Maximo eine konsistente Bereitstellung und Durchführung der Services sicher. Nachteile wie Ungenauigkeiten, Nacharbeiten oder hohe Gesamtkosten gehören damit der Vergangenheit an. Ein weiterer Vorteil zeigt sich darin, dass die Wartungsarbeiten nun proaktiv statt wie bisher reaktiv ausgeführt werden können, woraus eine bessere Asset-Performance und ein längerer Asset-Lebenszyklus resultieren und die Nachhaltigkeit von Gebäuden verbessert wird.

Höhere Service-Levels und eine höhere Zufriedenheit der Gebäudenutzer stellen für jeden Gebäudemanager kritische Faktoren dar. IBM Maximo geht gezielt auf diese Bereiche ein, indem es Funktionen bietet, die helfen, sowohl die Bereitstellungszeiten als auch die Servicequalität zu verbessern. So lassen sich beispielsweise Service-Levels verbessern, indem für Anforderer und Serviceanbieter gleichermaßen direkte Zugriffsmöglichkeiten auf Maximo eingerichtet werden, sodass diese die zugewiesenen Arbeitsprozesse anzeigen, direkte Aktualisierungen anfordern und bei Anfragen Statusbenachrichtigungen in Echtzeit bereitstellen können. Die Benachrichtigungen können über den Maximo-Workflow generiert und automatisch per E-Mail an jede Einheit verteilt werden. Durch die einfachere Kommunikation zwischen dem Anforderer und dem Problembearbeiter können mit IBM Maximo Reaktionszeiten und Aktivitätenprotokolle wesentlich besser verfolgt und dadurch die Kundenzufriedenheit erhöht werden.





IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Maximo Asset Management-Lösung bietet die Tools, um Ihre Gebäude und Liegenschaften auch in der heutigen, von zahlreichen Herausforderungen geprägten Umgebung effektiv zu verwalten und instandzuhalten.

Den umfassenden Funktionen für das Bestands- und Vertragsmanagement von IBM Maximo kommt durch ihre integrierte Rolle bei den Instandhaltungsarbeiten eine besondere Bedeutung zu. Zudem lassen sich durch ein besseres unternehmensweites Management der Geschäftsbeziehungen zu Anbietern und von Arbeits- und Materiallieferungsverträgen die Kosten besser kontrollieren. IBM Maximo bietet nicht nur die Möglichkeit, geltende Gewährleistungsansprüche zu verfolgen und Erstattungen bei der Bearbeitung von Leistungsansprüchen zu vereinfachen, sondern erlaubt zudem das Management von Anbieter-SLAs zur Überwachung der Gesamtleistung des jeweiligen Anbieters.

IBM Maximo gehört weltweit zu den leistungsfähigsten Unternehmenslösungen, die ein umfassendes Funktionspektrum für das Management von Gebäuden und Liegenschaften bieten. Die Basis hierfür bildet eine technologisch ausgereifte SOA-Architektur, wodurch auch die komplexesten Gebäude und Liegenschaften effizient verwaltet werden können.

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Maximo Asset Management erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website:

[ibm.com/tivoli/products/maximo-asset-mgmt](http://ibm.com/tivoli/products/maximo-asset-mgmt)

Die IBM Homepage finden Sie unter:

**ibm.com**

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter:

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Die Produktdaten wurden zum Datum ihrer ersten Veröffentlichung auf ihre Korrektheit überprüft. Die Produktdaten können von IBM jederzeit ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Die oben genannten Erklärungen bezüglich der Produktstrategien und Absichtserklärungen von IBM stellen die gegenwärtige Absicht von IBM dar, unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden, und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder.

Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle zu Inhalt und Einhaltung aller relevanten Gesetze und gesetzlichen Bestimmungen beraten zu lassen, die sich auf seine Geschäftstätigkeit und alle Maßnahmen auswirken können, die er im Hinblick auf die Einhaltung solcher Bestimmungen durchführen muss. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit jeglichen relevanten Gesetzen und Verordnungen.

© Copyright IBM Corporation 2010  
Alle Rechte vorbehalten.



Bitte der Wiederverwertung zuführen