

Diese Datenschutzrichtlinie gibt Ihnen einen Überblick, wann und welche personenbezogenen Daten die EAM Swiss GmbH (CHE-115.839.584) sowie deren verbundene Unternehmen, die EAM Swiss International GmbH (Firmenbuch-Nr. 581045d) und die EAM MaaS AG (CHE-374.585.948) (alle nachfolgend entweder "EAM" oder "wir") über Sie erheben, wie diese Personendaten bearbeitet werden und an wen sie allenfalls weitergegeben werden. Sie erfahren auch, welche Rechte Sie gemäss Datenschutz in Bezug auf Ihre von uns bearbeiteten Personendaten haben und wie Sie diese ausüben können. Die Richtlinie gilt für sämtliche von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Mit der Nutzung einer Webseite, einer Dienstleistung oder einer Applikation der EAM, erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten einverstanden und akzeptieren die vorliegenden Datenschutzbestimmungen.

Wir schliessen eine Haftung für den Inhalt externer Links auf unserer Website oder unseren Sozialen Medien Kanälen aus. Wir schliessen ebenso die Verantwortung für den Inhalt von Dateien, die Sie mit unseren Produkten oder Dienstleistungen verwenden, aus.

Wir behalten uns vor, diese Richtlinie von Zeit zu Zeit anzupassen. Sie entspricht dem Stand vom September 2023.

## 1. Anwendungsbereich

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie gilt grundsätzlich immer dann, wenn Sie mit EAM in Kontakt treten oder getreten sind. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie:

- unsere Webseiten besuchen;
- eine vertragliche Beziehung mit EAM wünschen oder unterhalten;
- ein Produkt der EAM erwerben oder eine Dienstleistung der EAM in Anspruch nehmen;
- sich bei uns auf eine Stelle bewerben;
- sich über das Kunden- oder Supportportal einloggen;
- bei einem Wettbewerb etc. (online, per SMS oder mit Talon) mitmachen;
- sich für einen E-Mail-Newsletter angemeldet haben;
- das Gebäude einer unserer Niederlassungen oder des Hauptsitzes besuchen; oder Werbung über unsere Produkte und Dienstleistungen (Direktmarketing) erhalten.

Diese Datenschutzrichtlinie bildet einen integralen Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Die AGB finden Sie unter:

[www.eam-swiss.ch/images/PDF/Allgemeine\\_Geschftsbedingungen\\_EAM-Swiss.pdf](http://www.eam-swiss.ch/images/PDF/Allgemeine_Geschftsbedingungen_EAM-Swiss.pdf)

## 2. Verantwortlichkeiten und Kontakt

### 2.1 Webseiten Betreiber und Inhaber der Datensammlung

Betreiber der Webseite:

Web-d-vision GmbH  
Alte Landstrasse 40  
8302 Kloten  
Telefon: +41 44 810 13 81  
E-Mail: <https://www.web-d-vision.ch/termin/kontaktieren>  
Webseite: [www.web-d-vision.ch](http://www.web-d-vision.ch)

Inhaber der Datensammlung:

EAM Swiss GmbH  
Burgweg 10  
8162 Steinmaur  
Telefon +41 44 501 46 30  
E-Mail: [datenschutz@eam-swiss.ch](mailto:datenschutz@eam-swiss.ch)  
Webseite: [www.eam-swiss.ch](http://www.eam-swiss.ch)

### 2.2 Datenschutzbeauftragter:

EAM Swiss GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Burgweg 10  
8162 Steinmaur  
Telefon: +41 44 501 46 30  
Kontakt: [datenschutz@eam-swiss.ch](mailto:datenschutz@eam-swiss.ch)

## 3. Begrifflichkeiten

Für die Definitionen der datenschutzrechtlich relevanten Begriffe wie «Personendaten», «Verarbeiten» etc. verweisen wir auf die einschlägigen Datenschutzgesetze, insbesondere das schweizerische Datenschutzgesetz (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG); SR 235.1) und die Datenschutzverordnung (Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG); SR 235.11) und so weit anwendbar, die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

## 4. Grundlage der Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Ihr Vertrauen in uns, dass wir Ihre Personendaten und damit Ihre Persönlichkeit schützen, ist uns wichtig. Wir orientieren uns daher an folgenden Prinzipien: Wir legen Ihnen gegenüber transparent dar, welche personenbezogenen Daten wir für welchen Zweck bearbeiten, wie lange wir diese aufbewahren und wie wir sie schützen. Wir bearbeiten nur Personendaten, welche wir rechtmässig erhalten haben und – in den Fällen, wo wir dies brauchen - eine Rechtsgrundlage haben, dass wir sie bearbeiten dürfen.

Eine rechtliche Grundlage kann (i) die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages sein, (ii) Ihre Einwilligung, (iii) ein Gesetz oder (iv) ein öffentliches Interesse, das uns die Bearbeitung erlaubt, oder (v) ein berechtigtes Interesse unsererseits (z.B. Erhaltung Funktionsfähigkeit unserer IT-Systeme, Dokumentation von Geschäftskontakten, Vermarktung von eigenen und fremden Produkten und Dienstleistungen, Qualitätssicherung).

## 5. Zweck der Bearbeitung

Wir erheben und nutzen personenbezogene Daten, soweit dies zur Bereitstellung der Dienstleistungen, einer funktionsfähigen Webseite oder Anwendung oder zur Abwicklung Ihrer Bestellung oder zur weiteren Leistungserbringung erforderlich ist, zur Beantwortung von Kontaktanfragen, Reichweitenmessung und Marketing, für etwaige Sicherheitsmassnahmen, zur Sicherheit von Personen, Gebäuden und Gegenständen von uns, sowie zur Bearbeitung von Bewerbungen.

### 5.1 Besucher einer Webseite von EAM

Beim Besuch auf einer Webseite von EAM oder allenfalls unseres Ticketsystems werden von jedem Besucher die folgenden Angaben gespeichert:

- Verwendete IP-Adresse;
- Browser inkl. Version;
- Betriebssystem inkl. Version; und
- falls vorhanden, die Domain, welche auf eam-swiss.ch oder eamcloud.ch geführt hat (Suchmaschine, Banner etc.).

EAM kann die IP-Adresse des Besuchers verwenden, um die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung oder die Sicherheit der EAM-Dienste, der EAM-Webseiten oder anderer Nutzer, sicherzustellen.

## 5.2 Interessenten und Kunden

Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen von EAM beziehen möchten, erfassen wir bei der Bestellung und/oder Vertragsausfertigung insbesondere folgende Personendaten von Ihnen: Anrede, Vorname, Name, Firmenname, Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, Telefonnummer (Festnetz und Handynummer), E-Mail-Adresse, Benutzerkonto und Ihr verschlüsseltes Passwort zum Kundenkonto oder kundenspezifische Anmerkungen.

Wir bearbeiten diese Personendaten zu folgenden Zwecken:

- für den oder einen (potenziellen) Vertragsschluss;
- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen;
- für die Sicherstellung der Leistungen und ihrer Qualität, einschliesslich der Optimierung und Personalisierung von Leistungen;
- zur Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung (z.B. Adressänderung);
- für die Sicherheit von Betrieb oder Infrastruktur (z.B. Verhinderung von Betrugsfällen);
- zur Überprüfung der Zugangsberechtigungen und Verwaltung des Benutzerkontos;
- zur Rechnungsstellung.

Um Ihnen weitere Angebote zu EAM-Produkten und Dienstleistungen und entsprechende Optimierungen unterbreiten zu können, bearbeiten wir Personendaten:

- zu Marktforschungszwecken, insbes. für die bedarfsgerechte und kundenorientierte Gestaltung und Entwicklung von Produkten und Leistungen von EAM sowie für die Erarbeitung von massgeschneiderten Angeboten;
- zu Marketingzwecken, das heisst, wir stellen Ihnen Werbung per Post, via Telefon, E-Mail oder per SMS zu weiteren ähnlichen Produkten und Leistungen von EAM zu.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, dieser Bearbeitung zu widersprechen.

## 5.3 Newsletter und Werbemails

Wenn Sie eingewilligt haben, dass wir Ihre E-Mail-Adresse für den Newsletter oder zu Werbezwecken benutzen dürfen, senden wir Ihnen regelmässig Newsletters oder massgeschneiderte Werbung, um Sie auf weitere ähnliche Angebote und Dienstleistungen oder auf Neuigkeiten von EAM aufmerksam zu machen. Sie können dieser Bearbeitung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit im jeweiligen Newsletter selbst widersprechen, indem Sie sich mittels Link am Ende des Newsletters abmelden oder in Bezug auf Werbemails über die in Ziff. 2 angegebene E-Mail Adresse.

## 5.4 EAM Standorte und Gebäude

Wenn Sie uns vor Ort besuchen und ein Gebäude einer Niederlassung oder des Hauptsitzes betreten, können Videoaufzeichnungen auf denen Sie erkennbar sind gemacht werden zur Sicherheit von Personen, Gebäuden und Gegenständen. Es können auch Ihre Kontaktdaten in einem Zugangsprotokoll erfasst werden.

## 6. Übermittlung an Dritte

Eine Weitergabe von persönlichen Daten an Dritte findet nur in den folgenden ausgewählten Fällen statt:

- Wenn die Weitergabe zum Abschluss oder zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages erforderlich ist;
- Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu ausdrücklich erteilt haben; oder
- Wenn wir rechtlich zu der Weitergabe der Daten verpflichtet sind.

Dritte im Sinne dieser Bestimmung sind auch sämtliche Unternehmen der EAM-Gruppe (EAM Swiss GmbH, EAM Swiss International GmbH, EAM MaaS AG).

Ihre Personendaten können zudem an Dritte ausserhalb von EAM, wie z.B. Interloc oder dox42 weitergegeben werden, welche als Vertragspartner von EAM technische oder organisatorische Leistungen wahrnehmen, die wir für die Erfüllung der oben genannten Zwecke oder der allgemeinen Geschäftstätigkeit benötigen.

Dies kann z.B. ein Vermieter von Leitungen, ein Lieferant oder Vertragspartner von Hardware, Software, Lizenzen, Domains etc. oder ein Hosting-Partner, eine Druckerei oder eine Lieferorganisation sein. Diese Dienstleister verpflichten wir dazu, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Vorgaben zu bearbeiten und durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen, den Schutz Ihrer Personendaten zu gewährleisten.

Personendaten können wir an Dritte zum Zwecke einer Kreditprüfung, eines Inkassos, eines Factoring, einer Besicherung von Finanzierungen oder einer Abtretung von Forderungen aus den Kundenverträgen im Interesse von EAM weitergeben. Der Datenempfänger verarbeitet die übermittelten Daten in eigener Verantwortung unter den geltenden Datenschutzbestimmungen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Zahlungserfahrungen, insbesondere über unbestrittene und nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen, sowie gegebenenfalls Betriebsauskünfte und Adressdaten an Vertragspartner der EAM zur rechtmässigen Verwendung als Wirtschaftsauskunftei übermittelt werden können. Die oben erwähnten Vertragspartner von EAM befinden sich vorwiegend in der Schweiz und in der Europäischen Union. Befindet sich ein Vertragspartner in einem Land, dessen Datenschutzgesetze keinen mit dem schweizerischen vergleichbaren Schutz der Personendaten gewährleistet, schliessen wir Verträge auf Basis der Standardvertragsklauseln für die Datenübermittlung in Drittländer nach Massgabe von Art. 46 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ab.

## 7. Eingesetzte Technologien

### 7.1 Server Log-Datei

Die Seiten-Aufrufe werden in einer Protokolldatei des Webserver erfasst. Dieser Eintrag beinhaltet folgende Informationen:

- die IP-Adresse, von welcher die Webseite aufgerufen wird
- welche Unterseite aufgerufen wurde und ob der Aufruf erfolgreich war
- die Grösse der übertragenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs
- wenn die Seite über einen Link aufgerufen wird, wird auch die Ursprungsseite erfasst (HTTP-Referer), sofern Ihr Browser diese Informationen mitsendet
- der zum Aufruf genutzte Webbrowser und das verwendete Betriebssystem
- sowie indirekt die durch den Webbrowser übermittelte Sprache.

Das Protokollieren der Webserver-Zugriffe erfolgt, um Angriffe und Probleme auf unserer Webseite oder unseren Anwendungen zu erkennen und analysieren zu können, jedoch nicht zu Werbezwecken.

### 7.2 Cookies

Beim Besuch unserer Webseiten wird ein temporärer Cookie (Session Cookie) gesetzt. Dieser kann für technische Funktionen der Webseiten unter anderem bei der Bestellabwicklung verwendet werden.

Bei einem Cookie handelt es sich um eine einfache Zeichenfolge, die im Webbrowser gespeichert wird. Bei einem Session Cookie wird dieser nur gespeichert bis der Webbrowser geschlossen wird.

Es werden noch weitere Cookies beim Aufrufen der Seite gesetzt. Dies geschieht durch Google Analytics. Generell kann das Setzen von Cookies im Webbrowser deaktiviert werden und schon vorhandene Cookies können dort gelöscht werden.

### 7.3 Kontaktformulare

Bei der Nutzung unserer Formulare auf unseren Webseiten erfolgt die Datenübermittlung freiwillig.

Im Formular getätigte Eingaben werden gespeichert und firmenintern an die dafür zuständigen Personen weitergeleitet und für den Fall von Anschlussfragen oder einem Vertragsabschluss bei uns gespeichert.

### 7.4 Google Analytics

Wir setzen Google Analytics zur Nutzeranalyse ein, um die Gestaltung unserer Angebote und die Webseiten fortlaufend zu optimieren.

Es besteht für Sie die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Internetseite bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen.

## 7.5 Social Media Plug-Ins

Auf unserer Website setzen wir Social Media Plug-ins ein wie Instagram, Twitter, Facebook, Xing LinkedIn oder YouTube.

Falls Sie bei einem dieser Netzwerke ein Nutzerkonto haben und im Moment des Aktivierens des Social Plug-in dort eingeloggt sind, kann das Netzwerk Ihren Besuch unserer Webseiten Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie das vermeiden möchten, loggen Sie sich bitte vor der Aktivierung des Social Plug-in aus dem Netzwerk aus.

## 8. Datensicherheit

Unsere Webseiten sind ausschliesslich via <https://>, d.h. TLS verschlüsselt zu erreichen. Dadurch wird eine sichere Übertragung der von Ihnen eingegebenen Daten sichergestellt.

Wir betreiben sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Es werden angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Obwohl EAM alle benötigten Mittel einsetzt, die Offenlegung der Daten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu verhindern, kann EAM keine Haftung für solche unerwünschten Ereignisse übernehmen.

## 9. Dauer des Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie dies für die Erfüllung des Zweckes erforderlich ist oder notwendig erscheint. Eine davon abweichende Speicherdauer kann sich durch rechtliche Nachweise und Aufbewahrungspflichten ergeben, die u.a. im Obligationenrecht (SR 220), der Geschäftsbücherverordnung (GeBüV SR 221.431), dem Fernmeldegesetz (FMG; SR 784.10) oder dem BÜPF (SR 780.1) geregelt sind, sowie aus Gründen der Beweissicherung oder der Vermeidung einer Verjährung von Rechtsansprüchen.

## 10. Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht, von EAM folgendes zu verlangen:

- Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten;
- Berichtigung Ihrer Personendaten;
- Löschung Ihrer Personendaten;
- Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten;

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu verweigern oder eine bereits erfolgte Einwilligung zu widerrufen.

Ihr Anliegen müssen Sie uns schriftlich, zusammen mit einer Kopie eines Identitätsausweises senden. Sie können

dies per E-Mail tun ([datenschutz@eam-swiss.ch](mailto:datenschutz@eam-swiss.ch)), indem Sie die Kopie einscannen, oder per Brief an die in Ziff. 2.2 angegebene Adresse senden.